

BÁRDI AUTÓ ZRT.



JÓTÁLLÁSI FELTÉTFÜZET

MEGHOSSZABÍTOTT BÁRDI JÓTÁLLÁS

Egy új fogalom az autóalkatrész-forgalmazásban a meghosszabbított 1-2-3 éves BÁRDI JÓTÁLLÁS. Ezzel az alkatrészpiacon szinte egyedülálló kezdeményezéssel, a felelősségvállalás új rendszerét vezettük be.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

A meghosszabbított felelősségvállalást a termékek jobb minősége, a megbízható beszerzési források és a stabil szállítói háttérünk teszi lehetővé.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- a vevő a BÁRDI AUTÓ ZRT.-től vásárolta az alkatrészt, amelyet számlával vagy jótállási jeggyel igazol
- a beépítés (igazoltan pl. számla, beépítő jótállási jegye stb.) szakszerű volt,
- a beépítés a megfelelő gépkocsiba történt,
- a beépítés előtt a beépítő(k) rendeltetésszerű használatra megfelelőnek minősítették a beépítendő terméket (méret, alak és forgalmi engedély ellenőrzése)
- rendeltetésszerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- a jótállási idő még nem járt le.

NEM vonatkozik a jótállás a szakszerűtlen beszerelés, külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész-meghibásodásra, túlzott igénybevétel, illetve ha a beszerelésnél a tökéletes üzemeltetés feltételeit nem teljesítik. (Lengéscsillapítót nem párban és porvédővel együtt építik be, a kipufogók cseréjénél nem cserélik ki a felfüggesztő elemeket, vezérműszíj cseréjekor nem cserélik a feszítő-, vezető csapágyakat, szelepek cseréjénél nem cserélik ki a szelep ülőkeket, szelepvezetőket légmennyiség mérő cseréjekor nem cserélik ki a levegőszűrőt stb.).

Felhívjuk figyelmét, hogy a pótalkatrészeket versenyszerű használatnak kitenni nem lehet az a jótállásvesztéssel jár.

Vásárláskor az alkatrész esetlegesen erősebb igénybevételre való felhasználását például Versenyzésre igénybevett jármű, Taxi, Autómentő, Kiszállító autó, Tanulóvezető oktató gépjármű, Hajó, Erőgép stb. jelezni a vásárló kötelessége. Ennek elmulasztásából eredő kár a vásárlót terheli.

A vásárlási számla elvesztéséből eredő minden kár a vásárlót terheli.

A jótállási igény elbírálása amennyiben az lehetséges a BÁRDI AUTÓ ZRT. üzleteiben történik. Ha ez a helyszínen nem lehetséges, mert laboratóriumi vagy próbapadi vizsgálatnak kell alá venni akkor azt társaságunk a vitatott alkatrész átvételétől számított 15 (Tizenöt) napon belül eljuttatja a termék gyártójához. Ennek

a költségét társaságunk magára vállalja amennyiben a minőségi kifogás alá vont alkatrész mellé a következő dokumentumokat csatolja a velünk közvetlen jogviszonyban álló vásárló:

- Továbbértékesítés esetén annak bizonylatai
- Gépjármű forgalmi másolata
- Beszerelési nyilatkozat és fizetési bizonylat (számla)
- Hiba és sérülések leírása (összegezerű összesítés)
- A vásárló által érvényesíteni kívánt igény

A hibásnak vélt alkatrész jótállási elbírálásának menete

1. Bejelentési kötelezettség

A vásárló a minőségi kifogását köteles a vásárlás helyén bejelenteni. A bejelentést írásba kell foglalni, amely jegyzőkönyv felvételével is történhet.

2. A sérült gépjármű megbontása

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük.

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrész értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiemelésére engedélyt csak a kötelezett (az értékesítő) 3. pontban erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat.

Minden más esetben **jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekintti kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.**

3. A vizsgálatra, visszavételre, képviselőre jogosultak köre:

- Régió vezető
- Kirendeltség vezető
- Üzletvezető
- Értékesítési vezetők.
- Vevőszolgálat vezető

4. A vizsgálatához szükséges

- vásárlási számla,
- Gépjármű forgalmi másolata
- beszerelési igazolás,
- alkatrész.

5. Minőségi kifogás bejelentési jegyzőkönyv kitöltése (1. sz. melléklet)

6. A hibásnak vélt alkatrész vizsgálata:

- jegyzőkönyv áttanulmányozása.
- az alkatrész eredetének megvizsgálása,

- az alkatrész azonosítóval történő közös ellátása (lehetőleg leválaszthatatlan módon jelölése, alkoholos filc, címke, stb. alkalmazásával) Az azonosító lehet rendszám, vagy bármely más betű és számkombináció, ld. 9. pont.
- a szerelés körülményeinek (dokumentációk, nyilatkozatok, szakvélemények) tanulmányozása

5. Elbírálás, válasz

- a. **a kifogás elutasítása** (szakszerű indoklást a reklamációs jegyzőkönyvre kell írni),
- b. **a kifogás vitatása**, Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vizsgálata
A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez küldendő jegyzőkönyvre (lásd 2. sz. melléklet) a minőségi kifogás elutasításának szakszerű megfogalmazását kell írni.
- c. **A kifogás elfogadása** a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

6. Jótállási kötelezettség terhére történő csere folyamata elfogadott reklamáció esetén

- a. **kicseréljük** az alkatrészt egy hibátlanra (jótállási számlát kell kiállítani, indoklással és hivatkozási számlaszámmal),
- b. **BON levásárlást ajánlunk (!)**
- c. **visszaadjuk** az alkatrész eredeti vételárát jóváíró számla kiállításával egyidőben.

Belföldi beszerzésű alkatrészeknél mint például a LUCAS porlasztócsúcs, Flexibilis kipufogó alkatrészek, Ajusa, Glaser tömítések, Akkumulátorok, Beru gyújtó és izzító gyertyák, Monroe, Sachs lengéscsillapítók, Hella alkatrészek, LUK, Sachs kuplung alkatrészek SKF termékek esetén a jótállási elbírálást szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel átvesszük és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

7. Jótállási kötelezettség alá eső minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:

- a jótállási idő túlhaladt,
- a szakszerű beszerelésről nincs igazolás,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- nem a megfelelő gépkocsiba építették be,
- a sérült alkatrész kiszerelesekor eladó (Bárdi Autó Zrt) képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásbani engedélyt nem adott.
- Az alkatrész természetes elhasználódása esetén

7. Téves vásárlás esetén, amikor a kiválasztott alkatrészt hibás meghatározás, vagy mérethiba miatt nem lehet beépíteni, a cserét, illetve a vásárlástól való elállást kizáró okok:

- a vásárlási számla elveszett,

- a jótállási idő túlhaladt,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- átadáskori állapotát megváltoztatták (befestették stb.)

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy az alkatrészeket beszerelésük (lefestésük, stb) előtt (legalább) méretellenőrzésnek vessék alá! Ez az ellenőrzés az elvárható minimális szakmai követelmények egyike.

Társaságunk téves rendelés esetén az egyedi elbírálás jogát fenntartja.

8. Vitás helyzet

Ha jótállási kötelezettség jogosultja kötelezett valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrész Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség általi vizsgálatát. A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt átvenni, azt a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel.

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet szakvéleményét mind jogosult mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtt polgári peres eljárásban megtámadhatja.

A hatályban lévő jogszabályok értelmében a tartós fogyasztási cikkekre érvényesíthető a három napon belüli csere amelyről külön a PTK ide vonatkozó részében olvashat bővebben. (ez a gépjármű fődarabjaira vonatkozik pl.: komplett motor, váltómű stb)

9. Egyéb

Kötelezett fenntartja a jogot, hogy a minőségi kifogás alá vont terméket saját megítélése alapján jogosult értesítése mellett a gyártónak szakvéleményezésre megküldje.

ALKATRÉSZFELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ GYAKORLATI JÓTANÁCSAINK:

- spirálrugót és a lengéscsillapítót párban és porvédőkkel együtt cseréljünk,
- a vezérműszíj csere esetén a szíj feszítő-csapágy cseréje is szükségszerű,
- a kipufogót a tömítő és rögzítő elemekkel együtt,
- vízpumpa, hűtő esetén a fagyállót is,
- termosztáthoz mindig új tömítés,
- hengerfejtömítés és csavarok csak együtt,
- kuplungtárcsa, kinyomó csapágy, szerkezet célszerű egyszerre,
- fékbetét, féktárcsa, fékfolyadékmal,
- a karosszéria elemeket fényezés előtt bepróbálni,
- a kipufogók befeszítését, hegesztését, deformálását kerülni kell,
- a lengéscsillapító beszereléskor az előírt rögzítésre és a kemény krómozott szár sérülésmentességére figyelni kell,
- akkumulátor üzembe helyezése és kezelése csak előírás szerint.

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.

JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapjánⁱ

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Termék megnevezése:
Termék vételára:
Teljesítés időpontjaⁱⁱ:
Hiba bejelentésének időpontja:
Hiba leírása:
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogⁱⁱⁱ:
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka)^{iv}:
Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka^v:

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

A termék beazonosításához szükséges adat(ok):
A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:
Időpont, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti:

--

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv átadásának és felvételének időpontja:

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó

ⁱ Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

ⁱⁱ A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

ⁱⁱⁱ A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

- *elsősorban* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- *másodsorban* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

^{iv} Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

^v

Ld. 4. számú megjegyzést