

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELFÜZET

2024/II. 2024.05.08.

MEGHOSSZABBÍTOTT BÁRDI JÓTÁLLÁS

Egy új fogalom az autóalkatrész-forgalmazásban a meghosszabbított 1-2-3 éves JÓTÁLLÁS.

- 10.000-100.000 forintig: 1 év
- 100.001-250.000 forintig: 2 év
- 250 000 forint felett: 3 év.

Tartós fogyasztási cikkek esetében:

- 100.000-250.000 forintig: 2 év
- 250 000 forint felett: 3 év.

A határidők elmulasztása továbbra is jogvesztéssel jár.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.”

2024/II. 2024.05.08.

A meghosszabbított felelősségvállalást a termékek jobb minősége, a megbízható beszerzési források és a stabil szállítói háttérünk teszi lehetővé.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- a vevő a BÁRDI AUTÓ ZRT.-től vásárolta az alkatrészt, amelyet számlával vagy jótállási jeggyel igazol,
- a beépítés (igazoltan pl. számla, munkalap, beépítő a jótállási jegyet bejegyezte stb.) szakszerű volt,
- a beépítés a megfelelő gépkocsiba történt,
- a beépítés előtt a beépítő(k) rendeltetészerű használatra megfelelőnek minősítették a beépítendő terméket (méret, alak és forgalmi engedély ellenőrzése)
- rendeltetészerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- a jótállási idő még nem járt le.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,

2024/II. 2024.05.08.

- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint
- h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállásból eredő jogok - a jogszabályban meghatározott kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

NEM vonatkozik a jótállás a szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen üzemben tartás, külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész-meghibásodásra, túlzott igénybevétel, illetve, ha a beszerelésnél a tökéletes üzemeltetés feltételeit nem teljesítik. (Lengéscsillapítót nem párban és porvédővel együtt építik be, a kipufogók cseréjénél nem cserélik ki a felfüggesztő elemeket, vezérműszíj cseréjekor nem cserélik a feszítő-, vezető csapágyakat, szelepek cseréjénél nem cserélik ki a szelepülékeket, szelepvezetőket, légmennyiség mérő cseréjekor nem cserélik ki a levegőszűrőt stb.).

Felhívjuk figyelmét, hogy a pótalkatrészeket versenyszerű használatnak kitenni nem lehet, az a jótállásvesztéssel jár.

Vásárláskor az alkatrész esetlegesen erősebb igénybevételre való felhasználását például Versenyzésre igénybevett jármű, Taxi, Autómentő, Kiszállító autó, Tanulóvezető oktató gépjármű, Hajó, Erőgép stb. jelezni a vásárló kötelessége. Ennek elmulasztásából eredő kár a vásárlót terheli.

2024/II. 2024.05.08.

A vásárlási számla elvesztéséből eredő minden kár a vásárlót terheli.

A jótállási igény elbírálása amennyiben az lehetséges a BÁRDI AUTÓ ZRT. üzleteiben történik. Ha ez a helyszínen nem lehetséges, mert laboratóriumi vagy próbapadi vizsgálatnak kell alá vetni akkor a

Társaságunk a vitatott alkatrész átvételétől számított 15 (Tizenöt) napon belül eljuttatja a termék gyártójához, ezért a bevizsgálás időtartama akár 90 napot is igénybe vehet. Ennek a költségét Társaságunk magára vállalja amennyiben a minőségi kifogás alá vont alkatrész mellé a következő dokumentumokat csatolja a velünk közvetlen jogviszonyban álló vásárló:

- Továbbértékesítés esetén annak bizonylatai
- Gépjármű forgalmi másolata
- Beszerelési nyilatkozat és fizetési bizonylat (számla)
- Hiba és sérülések leírása (összecszerű összesítés)
- A vásárló által érvényesíteni kívánt igény

A kellékszavatossági igények sajátos szabályai áru adásvétele esetén

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 12. § (1) A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

(2) A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy az (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

(3) Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

2024/II. 2024.05.08.

(4) A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

13. § (1) Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

(2) A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

(3) A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

14. § Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

15. § (1) A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

(2) Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

(3) Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a (2) bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A HIBÁSNAK VÉLT ALKATRÉSZ JÓTÁLLÁSI ELBÍRÁLÁSÁNAK MENETE

1. Bejelentési kötelezettség

A fogyasztó a minőségi kifogását, a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

2024/II. 2024.05.08.

A bejelentést írásba kell foglalni, amely jegyzőkönyv felvételével is történhet.

2. A kifogás alá vont alkatrész kiszerelese vagy sérült gépjármű megbontása *következményes kárigény* esetén

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük, a kifogás alá vont alkatrész kiemelésén jelen legyünk. **Bosch termékek esetében a gyártó képviselője is fenntartja a jogot a meghibásodott alkatrész, megbontás előtti ellenőrzésére, hibafeltárára.**

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrész értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiemelésére engedélyt csak a kötelezett (az értékesítő) 3. pontban erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat.

Minden más esetben **jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekinti kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.**

3. A vizsgálatra, visszavételre, képviselőre jogosultak köre:

- Területi vezető
- Áruház vezető
- Kirendeltség vezető
- Üzletvezető
- Vevőszolgálat vezető

4. A vizsgálathoz szükséges

- vásárlási számla vagy jótállási jegy
- Gépjármű forgalmi másolata
- beszerelési igazolás (számla másolat),
- a meghibásodott alkatrész.

5. Minőségi kifogás bejelentési jegyzőkönyv kitöltése (1. sz. melléklet)

6. A hibásnak vélt alkatrész vizsgálata:

- jegyzőkönyv áttanulmányozása.
- az alkatrész eredetének megvizsgálása,
- az alkatrész azonosítóval történő közös ellátása (lehetőleg leválaszthatatlan módon jelölése, alkoholos filc, címke stb. alkalmazásával) Az azonosító lehet rendszám, vagy bármely más betű és számkombináció, ld. 9. pont.

2024/II. 2024.05.08.

- a szerelés körülményeinek (dokumentációk, nyilatkozatok, szakvélemények) tanulmányozása

7. Elbírálás,

válasz

- a kifogás elutasítása** (szakszerű indoklást a reklamációs jegyzőkönyvre kell írni),
- a kifogás vitatása**, Innovációs és Technológiai Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatal vizsgálata.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatalhoz küldendő jegyzőkönyvre (lásd 2. sz. melléklet) a minőségi kifogás elutasításának szakszerű megfogalmazását kell írni.

- A kifogás elfogadása** a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

8. Jótállási kötelezettség terhére történő csere folyamata elfogadott reklamáció esetén

- kicseréljük** az alkatrészt egy hibátlanra (jótállási számlát kell kiállítani, indoklással és hivatkozási számlaszámmal),
- BON levásárlást ajánlunk (!)**
- visszaadjuk** az alkatrész eredeti vételárát jóváíró számla kiállításával egyidőben.

A gyártó által vállalt jótállás és szabályai:

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet **16. § (1)** Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért.

(2) Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. A gyártó a fogyasztónak a tartósságra vonatkozó jótállási nyilatkozatban az e §-ban, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknál kedvezőbb feltételeket is biztosíthat.

(3) Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve **2024/16. sz. 2024.05.08.**

megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

(4) A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában. A jótállási nyilatkozatot egyértelmű, jól érthető szövegezéssel kell megfogalmazni. **A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:**

a) az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti;

b) a jótállásra kötelezett nevét és címét;

c) a fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást;

d) azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és

e) a jótállás feltételeit.

5) A jótállási nyilatkozatot magyar nyelven is a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(6) A jótállási kötelezettséget nem érinti, ha a (4)-(5) bekezdés szerinti bármely feltétel nem teljesül.

Belföldi beszerzésű alkatrészeknél, mint például a LUCAS porlasztócsúcs, Flexibilis kipufogó alkatrészek, Ajusa, Glaser tömítések, Akkumulátorok, Monroe, Hella alkatrészek, Turborail turbófeltöltők, SKF termékek esetén a jótállási elbírálást szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel át vesszük és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

9. Jótállási kötelezettség alá eső minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:

- a jótállási idő túlhaladt,
- a szakszerű beszerelésről nincs igazolás,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- nem a megfelelő gépkocsiba építették be,
- a sérült alkatrész kiszerelesekor eladó (Bárdi Autó Zrt) képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásban engedélyt nem adott.
- Az alkatrész természetes elhasználódásnak esetén

10. Téves vásárlás esetén, amikor a kiválasztott alkatrészt hibás meghatározás, vagy 2024/II. 2024.05.08.

mérethiba miatt nem lehet beépíteni, a cserét, illetve a vásárlástól való elállást kizáró okok:

- az értékesítéskor kapott vásárlási számla vagy jótállási jegy elveszett,
- a jótállási idő túlhaladt,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszereleésekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- átadáskori állapotát megváltoztatták (befestették stb.)

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy az alkatrészeket beszerelésük (lefestésük stb.) előtt (legalább) méretellenőrzésnek vessék alá!

Ez az ellenőrzés az elvárható minimális szakmai követelmények egyike.

Társaságunk téves rendelés esetén az egyedi elbírálás jogát fenntartja.

11. Vitás helyzet

Ha jótállási kötelezettség jogosultja kötelezett valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet, írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrésznek a vizsgálatát az Innovációs és Technológiai Minisztérium, vagy az illetékes Járási hivataltól.

A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt átvenni, azt a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium, vagy az illetékes Járási hivatal szakvéleményét, mind jogosult mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtt polgári peres eljárásban megtámadhatja. A hatályban lévő jogszabályok értelmében a tartós fogyasztási cikkekre érvényesíthető a három napon belüli csere, amelyről külön a PTK ide vonatkozó részében olvashat bővebben. (ez a gépjármű fődarabjaira vonatkozik pl.: komplett motor, váltómű stb.).

12. Egyéb

Kötelezett fenntartja a jogot, hogy a minőségi kifogás alá vont terméket saját megítélése alapján jogosult értesítése mellett a gyártónak szakvéleményezésre megküldje, ennek a bevizsgálásnak/szakvéleményezésnek időtartama akár 90 nap is lehet.

2024/II. 2024.05.08.

ALKATRÉSZFELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ GYAKORLATI JÓTANÁCSAINK:

- spirálrugót és a lengéscsillapítót párban és porvédőkkel együtt cseréljük,
- a vezérműsík csere esetén a szíjfeszítő-csapágy cseréje is szükségszerű,
- a kipufogót a tömítő és rögzítő elemekkel együtt,
- vízpumpa, hűtő esetén a fagyállót is,
- termosztáthoz mindig új tömítés,
- hengerfejtömítés és csavarok csak együtt,
- kuplungtárcsa, kinyomó csapágy, szerkezet célszerű egyszerre,
- fékbetét, féktárcsa, fékfolyadékkal,
- a karosszéria elemeket fényezés előtt bepróbálni,
- a kipufogók befestítését, hegesztését, deformálását kerülni kell,
- a lengéscsillapító beszerelésekor az előírt rögzítésre és a kemény krómozott szár sérülésmentességére figyelni kell,
- akkumulátor üzembe helyezése és kezelése csak előírás szerint.

2024/II. 2024.05.08.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.

**JEGYZŐKÖNYV
a fogyasztó kifogásáról**

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapjánⁱ

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Termék megnevezése:
Termék vételára:
Teljesítés időpontjaⁱⁱ:
Hiba bejelentésének időpontja:
Hiba leírása:
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogⁱⁱⁱ:
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka)^{iv}:
Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka^v:

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

A termék beazonosításához szükséges adat(ok):

2024/II. 2024.05.08.

A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:

Időpont, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv átadásának és felvételének időpontja:

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó

ⁱ Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

ⁱⁱ A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

ⁱⁱⁱ A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

2024/II. 2024.05.08.

- *elsősorban* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- *másodsorban* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

^{iv} Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

^v Ld. 4. számú megjegyzést

ⁱⁱⁱ Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztási cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére köteles a következők szerint:

- ha az **első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható**, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
- ha a **jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik**, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;
- ha a **kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor**.

A **cserére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni**.

A fentiek nem vonatkoznak bizonyos fogyasztási cikkekre (pl. elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, motorra, autóra stb.)

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 5.§ (5) bekezdése alapján: Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános

2024/II. 2024.05.08.

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) Az (5)–(7) bekezdés előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

2024/II. 2024.05.08.