

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései, fogalom meghatározásai vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapcímen: www.bardiauto.hu/webshop. Az ÁSZF 2024.01.01. napjától hatályos.

1. Regisztráció

A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, a Bárdi Autó webshop rendszeréből adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben. A Bárdi Autó webshopban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció.

A regisztráció során megadott személyes adatok kezelésével összefüggő részletes feltételeinket az „Adatkezelési Szabályzat” tartalmazza, amely megtalálható a következő honlapcímen: www.bardiauto.hu/webshop.

2. Megrendelés, árak

- 2.1 A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a Bárdi Autó Zrt. között magyar nyelven jött létre.
- 2.2 A Bárdi Autó Zrt. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.
- 2.3 A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül, amire a véglegesítést megelőzően külön felhívás („fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”) figyelmeztet. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatók. A Bárdi Autó webshop a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld annak beérkezését követő 48 órán belül, ennek hiányában a megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A megrendelés kézhezvételét legkésőbb 48 órán belül emailben visszaigazoljuk Önnek, amely tartós adathordozóként megerősíti, hogy megkaptuk az Ön által elküldött megrendelést, továbbá a megrendelésének részleteit is tartalmazza. A visszaigazoló email a szerződéskötés tartós adathordozón történő visszaigazolásaként minősül a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 12. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban, amelynek alkalmazásához a fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja.

Amennyiben valamely adatbeviteli hibát csak a visszaigazoló email alapján észlel, úgy ennek javítását kezdeményezheti a visszaigazoló email alapján 1 munkanapon belül küldött válasz email útján is. Ezt ugyanakkor már szerződés módosítási javaslatnak tekintjük és a szerződés teljesítését felfüggesztjük addig, amíg a megkeresése alapján a javítás megtörténik és a javított adatok helyességét megerősíti.

A megrendelő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Bárdi Autó Zrt.-t a megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, email fogadására nem alkalmas email elérhetőség megadására visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli. A Bárdi Autó Zrt.-t nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha a vásárló a regisztráció során

meghatározott jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Bárdi Autó Zrt.- nek felróható okból hozzáférhetővé válik.

- 2.4 A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a „Rendeléseim” menüpont alatt követhetők.
- 2.5 Üzletben történő átvétel: amennyiben a Bárdi Autó Zrt. üzletében személyesen kívánja átvenni a megrendelt terméket, ezt a megrendeléstől számított 1 héten belül meg kell tennie. Ennek lejárta után a Bárdi Autó Zrt. a megrendelést semmisnek tekinti és a terméket újra eladásra kínálja.
- 2.6 A termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli webshop ár.
- 2.7 A feltüntetett árak bruttó magyar forintban kifejezett árak. Ezen árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

3. Garancia, szavatosság

- 3.1 A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Bárdi Autó Zrt.-nek nem áll módjában elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén a Bárdi Autó Zrt. szállítója a kifogásolt terméket visszazállítja.

Ha az átvétel során sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, a termék visszavételét díjmentesen biztosítjuk. Az átvételt követően észlelt fizikai sérülésért nem tudunk helytállást vállalni.

- 3.2 A Bárdi Autó webshop fenntartja az átváltoztatás jogát, valamint rajta kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal. A Bárdi Autó webshop fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.
- 3.3 Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor az online megtalálható a Bárdi Autó weboldalon és a webshopban.
- 3.4 Bárdi Autó webshop oldalon található termékek jellemzően raktáron vannak. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Bárdi Autó webshop felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget a Bárdi Autó Zrt. visszatéríti.
- 3.5 A vevő hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Bárdi Autó Zrt-vel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
A vevő - választása szerint- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Bárdi Autó Zrt. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Bárdi Autó Zrt. költségére a vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
A vevő választott kellékszavatossági jogáról másokra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem

érvényesíthetők. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket a Bárdi Autó Zrt. adta el. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.6 A termék hibája esetén a vevő - választása szerint - kellékszavatossági helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.7 Hibás teljesítés esetén a Bárdi Autó Zrt. a garanciális feltételek szerint (<https://www.bardiauto.hu/webshop/downloads> azon belül „garanciális nyomtatványok” szekció – jótállási feltételek) jótállásra is köteles. A jótállásra vonatkozó részletes rendelkezések a fentiekben rögzített szekcióban találhatóak.

A vállalkozás a vásárlással összefüggésben köteles a fogyasztó részére jótállási jegyet rendelkezésére bocsátania. A vállalkozás a jótállási jegyet köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a termék átadását követő napon megküldeni a fogyasztó előzetesen megadott e-mail címére elektronikus dokumentum formájában. Fogyasztó a jótállásból eredő igényét a jótállási jeggyel tudja érvényesíteni. A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerződésnél közvetlenül is bejelentheti.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, de a vevőt a jótállásból fakadó jogok az kellék-és termékszavatosságtól függetlenül megilletik. A fogyasztó viszont ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan

is érvényesíthet.

A vállalkozás a jótállási jegyen kívül a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a gyártói jótállásról szóló nyilatkozatot is a termék megvásárlásával összefüggésben. Az a gyártó, aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért. Ebben az esetben a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. A jótállási nyilatkozat a fogyasztó előzetesen megadott e-mail címére elektronikus dokumentum formájában kerül megküldésre, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában.

4. Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén a Bárdi Autó Zrt. házhoz szállítja a megrendelés során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módjában a Bárdi Autó Zrt-nek elfogadni kiszállítással.

A házhozszállítás bruttó díjai:

Rendelés bruttó összege	Szállítási díj
10.000,- Ft alatt	1.990,- Ft
10.000,- Ft-tól	INGYENES

Amennyiben házhozszállítást kér, a szállítási határidő a kosárban a tételek mellett található, illetve a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A Bárdi Autó Zrt. futár partnere a DPD Hungária Kft. és a GLS Hungary Magyarország az előző nap 15:00-ig leadott megrendeléseket a következő munkanapon kézbesíti.

A fentiek felül a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti távollévők között kötött szerződés alapján értékesített áru kézbesítése esetén a Bárdi Autó Zrt. biztosítja az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, feltéve, hogy az értékesített áru postai szolgáltatási szerződés keretében történő kézbesítését az egyetemes postai szolgáltató az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi. Ezen kézbesítési módot fogyasztók vehetik igénybe házhozszállítási módként.

A házhozszállítás bruttó díjai:

Rendelés bruttó összege	Szállítási díj
10.000,- Ft alatt	1.990,- Ft
10.000,- Ft-tól	INGYENES

5. Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet utánvéttel, online bankkártyával és személyes átvételkor készpénzben, az üzletben.

5.1 Készpénzes fizetés a futárnak (Utánvét)

A megrendelés ellenértékét utánvéttel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni. Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.

5.2 Online bankkártyás fizetés

A Bárdi Autó webshop a MBH Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak.

A Bárdi Autó webshop kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a MBH Bank pedig a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Bárdi Autó webshop nem értesül, azokat csak a Budapest Bank érheti el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Bárdi Autó webshop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Elfogadott kártyák:

A Budapest Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, az MBH Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

- 5.3 Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Bárdi Autó webshop oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja, a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.**

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

6. Csere

- 6.1. A Bárdi Autó Zrt-t terhelik a szavatossági kötelezettséggel kapcsolatos költségek, kivéve, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott. Ebben az esetben a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket a Bárdi Autó Zrt. és a jogosult közrehatásuk arányában viselik.
- 6.2 Csere esetén nem alkalmazható a 10.000 Ft feletti ingyenes kiszállítás a második kiszállításra!
- 6.3 Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól a vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

7. Elállás

- 7.1 A vevő a termék átvételétől számított tizennégy napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

A fogyasztó jogosult arra, hogy az elállással érintett terméket a webáruház üzletébe jelen esetben a Bárdi Autó alábbi üzleteibe:

<https://www.bardiauto.hu/webshop/elerhetoseg> visszavigye, így a fogyasztónak nem szükséges az adott terméket a lentiekben rögzítettek alapján visszaküldenie, csupán

akkor, ha nem kíván élni ezen lehetőségével.

Ha a vevő elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Levélben: Bárdi Autó Zrt. ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf. 91.

e-mailben: vevoszolgalat@bardiauto.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is:

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Átvétel időpontja: *

A vevő(k) neve:

A vevő(k) címe:

A vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Ilyen esetben a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül köteles visszajuttatni a Bárdi Autó Zrt. részére

Ha a vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől és az áru visszaszolgáltatásától (legalább az elküldés igazolásától) számított tizennégy napon belül a Bárdi Autó Zrt. visszatéríti a vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a vevő a Bárdi Autó Zrt. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza a Bárdi Autó Zrt., kivéve, ha a vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Minden esetben a vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket.

Ha valamilyen okból kifolyólag egy adott megrendeléshez kapcsolódó termékeket különböző időpontokban szállítanánk ki, úgy az elállási jog gyakorolhatóságának határideje az utolsóként kiszállított termék átvételétől számítandó.

A Bárdi Autó Zrt. mindaddig visszatérítheti a visszajáró összeget, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

- 7.2. Minden megrendelés esetében a Bárdi Autó Zrt. által forgalmazott termékek eladás utáni visszavétele a vevőtől (kivéve garanciális okok) az alábbiak alapján és feltételekkel történhet:

A termék eladásától számított:

- 22 naptári napig a terméket eladási áron visszavesszük,
- 23-44 nap eltelte között, a terméket a vásárlási árhoz képest 10%-kal csökkentett,
- 45-66 nap eltelte között, a terméket a vásárlási árhoz képest 15%-kal csökkentett áron vesszük vissza,
- Az eladástól számított 67 naptári nap elteltével, az árut csak garanciális okok miatt tudjuk visszavenni.

Az áru visszavételének alapvető feltétele, az eredeti számla vagy annak hiteles másolata, a terméknek minden esetben használatlan, beszerelési nyomoktól mentes állapotban kell lennie, illetve az eredeti csomagolás sértetlen és szennyeződésmentes állapota is elengedhetetlen feltétel.

A visszarúzni kívánt terméket, a DPD, MPL, GLS csomag (házhozszállítást) kivételével, minden esetben a számlát kiállító kirendeltségen tudják csak kezelni. A DPD, MPL, GLS házhozszállítás esetén visszaküldhető postai úton vagy a Bárdi Autó Zrt. bármely kirendeltségén, így a székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén érvényesíthető.

- 7.3 A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel a vevő, egyebekben a Bárdi Autó webshop csak sérülésmentes, nem károsodott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Kérjük, hogy a terméket lehetőleg eredeti csomagolásban küldje vissza.
- 7.4 Pénz visszafizetés kizárólag személyesen, vagy banki átutalással történik. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

8 Reklamáció

- 8.1 Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.
- 8.2 Panaszügyintézés helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján): 8.3
Telefonon: +36 1/3030-930 1150 és 1151-es mellék.
- 8.4 Levélben: Bárdi Autó Zrt. ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf. 91.
- 8.5 e-mailben: vevoszolgalat@bardiauto.hu**
- 8.6 Személyesen szóban az áru átvételének (Bárdi Autó kirendeltség) helyén, vagy a Bárdi Autó Zrt. bármely kirendeltségén, így a székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén. A Bárdi Autó Zrt. kirendeltségeinek címéről az alábbi weboldalon tud tájékozódni: <https://www.bardiauto.hu/webshop/elerhetoseg>.
- 8.7 Abban az esetben, ha a Bárdi Autó webshopon történő rendelés futár által kerül kiszállításra, akkor a panaszügyintézés a Bárdi Autó Zrt. központjában a vevőszolgálaton (1089 Budapest, Orczy út 44-46. szám), vagy a Bárdi Autó Zrt. bármely kirendeltségén, így a székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén történik.

A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

- 8.8 A Bárdi Autó Zrt. a panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül teljesíti, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.

- 8.9 A reklamáció bonyolultságának megítélése a vevőszolgálat feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelez a vásárló felé. Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.
- 8.10 A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.
- 8.11 Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról. A vállalkozás a fogyasztónak minősülő vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- 8.11.1 A fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- 8.11.2 A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- 8.11.3 A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- 8.11.4 A hiba bejelentésének időpontját,
- 8.11.5 A hiba leírását,
- 8.11.6 Szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- 8.11.7 A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
követhető továbbításáról. A vállalkozás a fogyasztónak minősülő vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- 8.11.8 A fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- 8.11.9 A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- 8.11.10 A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- 8.11.11 A hiba bejelentésének időpontját,
- 8.11.12 A hiba leírását,
- 8.11.13 Szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- 8.11.14 A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák

mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a Bárdi Autó Zrt. a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Bárdi Autó Zrt. törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Bárdi Autó Zrt. a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

- 8.12 Fogyasztónak minősülő (magánszemély) vevő bármely panasz vagy jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A Bárdi Autó Zrt. székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.). Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

Fogyasztónak minősülő (magánszemély) vevő kérheti továbbá online vitarendezési eljárás megindítását is (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Budapesti Békéltető Testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Amennyiben a Bárdi Autó Zrt. és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panaszkezelés során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz (kormányhivatalhoz)

9 Felelősség korlátozása

- 9.1 A Bárdi Autó webshop weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
- 9.2 A Bárdi Autó webshop semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Bárdi Autó webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.
- 9.3 A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Bárdi Autó webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egy bűncselekmény miatt.

Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Bárdi Autó webshop szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását.

10 Egyéb tudnivalók

- 10.1 A Bárdi Autó Zrt. a webshoptól történő rendelés során a rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.
- 10.2 A Bárdi Autó webshoptól történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A Bárdi Autó webshoptól történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 10.3 A Bárdi Autó Zrt. a megrendelést csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti.

Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Bárdi Autó webshop felelősséget nem vállal.

- 10.4 A bardiauto.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a Bárdi Autó webshop üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!
- 10.5 A jelen ÁSZF időben a hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződésekre terjed ki. Az ÁSZF új (módosított) általános szerződési feltételek kibocsátásával veszti hatályát az ezt követően megkötésre kerülő adás-vételi szerződések vonatkozásában. A Bárdi Autó Zrt. fenntartja a jogot a jelen ÁSZF bármely időpontban történő módosítására. Új ÁSZF kibocsátása a jelen ÁSZF hatálya alatt létrejött adás-vételi szerződéseket nem érinti, tartalmukat nem módosítja.

11 A Bárdi Autó Zrt. elérhetőségei / adatai

Cégnév/üzemeltető: Bárdi Autó Zrt.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-043352

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12229132-2-44

Felelős kapcsolattartó: Mindenkori ügyfélszolgálat vezető Tel.: +36-1-3030930 e-mail: info@bardiauto.hu

Ügyfélszolgálat: 1089 Budapest, Orczy út 44-46. Tel.: +36-1-555-0050

Nyitvatartás: H-P 7:00-19:00 óráig, Szo: 8:00-13:00 óráig