

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapcímen: www.bardiauto.hu/webshop.

1. Regisztráció

A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, a Bárdi Autó webshop rendszeréből adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben. A Bárdi Autó webshopban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció.

2. Megrendelés, árak

- 2.1 A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a Bárdi Autó Zrt. között magyar nyelven jött létre.
- 2.2 A Bárdi Autó Zrt. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.
- 2.3 A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül, amire a véglegesítést megelőzően külön felhívás („fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”) figyelmeztet. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatók. A Bárdi Autó webshop a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld annak beérkezését követő 48 órán belül, ennek hiányában a megrendelő mentesül ajánlati kötöttsége alól.
- 2.4 A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a „Rendeléseim” menüpont alatt követhetők.
- 2.5 Üzletben történő átvétel: amennyiben a Bárdi Autó Zrt. üzletében személyesen kívánja átvenni a megrendelt terméket, ezt a megrendeléstől számított 1 héten belül meg kell tennie. Ennek lejárta után a Bárdi Autó Zrt. a megrendelést semmisnek tekinti és a terméket újra eladásra kínálja.
- 2.6 A termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli webshop ár.
- 2.7 A feltüntetett árak bruttó magyar forintban kifejezett árak. Ezen árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

3. Garancia, szavatosság

- 3.1 A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Bárdi Autó Zrt-nek nem áll módjában elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén a Bárdi Autó Zrt. szállítója a kifogásolt terméket visszaszállítja.
- 3.2 A Bárdi Autó webshop fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajta kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállal. A Bárdi Autó webshop fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.
- 3.3 Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor az online megtalálható a Bárdi Autó weboldalon és a webshopban.
- 3.4 Bárdi Autó webshop oldalon található termékek jellemzően raktáron vannak. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Bárdi Autó webshop felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget a Bárdi Autó Zrt. visszatéríti.
- 3.5 A vevő hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Bárdi Autó Zrt-vel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
A vevő - választása szerint- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Bárdi Autó Zrt. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a vevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Bárdi Autó Zrt. költségére a vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
A vevő választott kellékszavatossági jogáról másokra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
A vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetők. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vevő igazolja, hogy a terméket a Bárdi Autó Zrt. adta el. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 3.6 A termék hibája esetén a vevő - választása szerint - kellékszavatossági helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet.
Termékszavatossági igényként a vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
Termékszavatossági igényét a vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.7 Hibás teljesítés esetén a Bárdi Autó Zrt. a garanciális feltételek szerint (https://www.bardiauto.hu/webshop/images/downloads/HU/garanciaf%C3%BCzet_15_04_01.pdf) jótállásra is köteles.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, de a vevőt a jótállásból fakadó jogok az kellék-és termékszavatosságtól függetlenül megilletik.

4. Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén a Bárdi Autó Zrt. házhoz szállítja a megrendelés során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módjában a Bárdi Autó Zrt.-nek elfogadni kiszállítással.

A házhozszállítás bruttó díjai:

Rendelés bruttó összege	Szállítási díj
10.000,- Ft alatt	2.500,- Ft
10.000,- Ft és 19.999,-Ft között	1.000,- Ft
20.000,- Ft felett	INGYENES

Amennyiben házhozszállítást kér, a szállítási határidő a kosárban a tételek mellett található, illetve a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A Bárdi Autó Zrt. futár partnere a DPD Hungária Kft. az előző nap 15:00-ig leadott megrendeléseket a következő munkanapon kézbesíti.

5. Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet utánvétellel, online bankkártyával és személyes átvételkor készpénzben, az üzletben.

5.1 Készpénzes fizetés a futárnak (Utánvét)

A megrendelés ellenértékét utánvéttel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni. Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.

5.2 Online bankkártyás fizetés

A Bárdi Autó webshop a Budapest Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak.

A Bárdi Autó webshop kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a Budapest Bank pedig a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Bárdi Autó webshop nem értesül, azokat csak a Budapest Bank érheti el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Bárdi Autó webshop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Elfogadott kártyák:

A Budapest Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Budapest Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

5.3 **Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Bárdi Autó webshop oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja, a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.**

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

6. Csere

- 6.1. A Bárdi Autó Zrt-t terhelik a szavatossági kötelezettséggel kapcsolatos költségek, kivéve, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott. Ebben az esetben a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket a Bárdi Autó Zrt. és a jogosult közrehatásuk arányában viselik.
- 6.2 Csere esetén nem alkalmazható a 20.000 Ft feletti ingyenes kiszállítás a második kiszállításra!

- 6.3 Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól a vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

7. Elállás

- 7.1 A vevő a termék átvételétől számított tizennégy napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Ha a vevő elállási jogával élni kíván, az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Levélben: Bárdi Autó Zrt. ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf. 91.

e-mailben: vevoszolgalat@bardiauto.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát is:

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Átvétel időpontja: *

A vevő(k) neve:

A vevő(k) címe:

A vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

A vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Ilyen esetben a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül köteles visszajuttatni a Bárdi Autó Zrt. részére

Ha a vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől és az áru visszaszolgáltatásától (legalább az elküldés igazolásától) számított tizennégy napon belül a Bárdi Autó Zrt. visszatéríti a vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a vevő a Bárdi Autó Zrt. által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza a Bárdi Autó Zrt., kivéve, ha a vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Minden

esetben a vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket.

- 7.2 A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel a vevő, egyebekben a Bárdi Autó webshop csak sérülésmentes, nem károsodott termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. Kérjük, hogy a terméket lehetőleg eredeti csomagolásban küldje vissza.
- 7.3 Pénz visszafizetés kizárólag személyesen, vagy banki átutalással történik. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

8. Reklamáció

- 8.1 Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.
- 8.2 Panaszügyintézés helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján):
- 8.3 Telefonon: +36 1/3030-930 1150 és 1151-es mellék.
- 8.4 Levélben: Bárdi Autó Zrt. ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf. 91.
- 8.5 e-mailben: **vevoszolgalat@bardiauto.hu**
- 8.6 Személyesen szóban az áru átvételének (Bárdi Autó kirendeltség) helyén, a Bárdi Autó Zrt. kirendeltségeinek címéről az alábbi weboldalon tud tájékozódni: <https://www.bardiauto.hu/webshop/elerhetoseg>.
- 8.7 Abban az esetben, ha a Bárdi Autó webshopon történő rendelés futár által kerül kiszállításra, akkor a panaszügyintézés a Bárdi Autó Zrt. központjában a vevőszolgálaton (1089 Budapest, Orczy út 44-46. szám) történik.

A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

- 8.8 A Bárdi Autó Zrt. a panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül teljesíti, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.
- 8.9 A reklamáció bonyolultságának megítélése a vevőszolgálat feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelez a vásárló felé. Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.
- 8.10 A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.
- 8.11 Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában

követhető továbbításáról. A vállalkozás a fogyasztónak minősülő vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- 8.11.1 A fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 - 8.11.2 A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
 - 8.11.3 A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
 - 8.11.4 A hiba bejelentésének időpontját,
 - 8.11.5 A hiba leírását,
 - 8.11.6 Szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
 - 8.11.7 A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- 8.12 Fogyasztónak minősülő (magánszemély) vevő bármely panasz vagy jogvita esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A Bárdi Autó Zrt. székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.). Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a kérelemben megjelölt békéltető testület illetékes.

Fogyasztónak minősülő (magánszemély) vevő kérheti továbbá online vitarendezési eljárás megindítását is (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

9. Felelősség korlátozása

- 9.1 A Bárdi Autó webshop weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
- 9.2 A Bárdi Autó webshop semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Bárdi Autó webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.
- 9.3 A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Bárdi Autó webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egy bűncselekmény miatt.

- 9.4 Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Bárdi Autó webshop szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását.

10. Egyéb tudnivalók

- 10.1 A Bárdi Autó Zrt. a webshopból történő rendelés során a rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.
- 10.2 A Bárdi Autó webshopból történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A Bárdi Autó webshopból történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 10.3 A Bárdi Autó Zrt. a megrendelést csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti.
- Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Bárdi Autó webshop felelősséget nem vállal.
- 10.4 A bardiauto.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a Bárdi Autó webshop üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

11. A Bárdi Autó Zrt. elérhetőségei / adatai

Cégnév/üzemeltető: Bárdi Autó Zrt.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-043352

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12229132-2-44

Felelős kapcsolattartó: Mindenkori ügyfélszolgálat vezető Tel.: +36-1-3030930 e-mail: info@bardiauto.hu

Ügyfélszolgálat: 1089 Budapest, Orczy út 44-46. Tel.: +36-1-555-0050

Nyitva tartás: H-P 7:00-19:00 óráig, Szo: 8:00-13:00 óráig