

## Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapcímen: [www.bardiauto.hu/webshop](http://www.bardiauto.hu/webshop).

**1. Regisztráció** A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, rendszerünkben adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben. A Bárdi Autó webshopban történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció.

### 2. Megrendelés, árak

- a. A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a Bárdi Autó Zrt. között magyar nyelven jött létre.
- b. A Bárdi Autó Zrt. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.
- c. A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A Kosár véglegesítésével a megrendelés a Pénztárba kerül. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatók. Az Bárdi Autó web áruház a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.
- d. A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a Rendeléseim menüpont alatt követhetők.
- e. Üzletben történő átvétel: amennyiben üzletünkben személyesen kívánja átvenni a megrendelt terméket, ezt a megrendeléstől számított 1 héten belül meg kell tennie. Ennek lejárta után a megrendelést semmisnek tekintjük és a terméket újra eladásra kínáljuk.
- f. A termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli webshop ár.
- g. A feltüntetett árak bruttó magyar forintban kifejezett árak. Ezen árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

### 3. Garancia, szavatosság

- a. A megrendelés teljesítésekor, a kiszállítás időpontjában a megrendelő vagy átvevő köteles a csomag sértetlenségét ellenőrizni, majd az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni. A termékekkel kapcsolatos mennyiségi és/vagy minőségi kifogás esetén szállítónk a kifogásolt terméket visszaszállítja.

- b. A Bárdi Autó webshop fenntartja az árváltoztatás jogát, valamint rajtunk kívülálló hibákért - legyen az nyomdai vagy technikai - felelősséget nem vállalunk. A Bárdi Autó webshop fenntartja a jogot az akciók előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére.
- c. Bármely módosítás abban az időpontban lép hatályba, amikor az online megtalálható a Bárdi Autó weboldalon és a webshopban.
- d. Bárdi Autó webshop oldalon található termékek jellemzően raktáron vannak. Az aktuális készletinformációk minden termék mellett megjelennek. Amennyiben a megrendelés után mégis kiderül, hogy a termék nincs raktáron, a Bárdi Autó webshop felveszi a vásárlóval a kapcsolatot, és a megrendelés módosulhat, vagy az esetlegesen előre kifizetett összeget visszatérítjük..
- e. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

#### 4. Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, a megrendelés során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módunkban elfogadni kiszállítással.

##### A házhozszállítás bruttó díjai:

| Rendelés bruttó összege           | Szállítási díj |
|-----------------------------------|----------------|
| 9.999,- Ft felett                 | 2.500,-        |
| 10.000,- Ft és 19.999,- Ft között | 1.000,-        |
| 20.000,- Ft felett                | INGYENES       |

Amennyiben házhozszállítást kér, a szállítási határidő a kosárban a tételek mellett található, illetve a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

Futár partnerünk, a DPD Hungária Kft. az előző nap 15:00-ig leadott megrendeléseket a következő munkanapon kézbesíti.

#### 5. Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet utánvéttel, online bankkártyával és személyes átvételkor készpénzben az üzletben.

##### a. Készpénzes fizetés a futárnak (Utánvét)

A megrendelés ellenértékét utánvéttel a házhozszállítást végző futárnak kell kifizetni. Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.

## **b. Online bankkártyás fizetés**

A Bárdi Autó webshop a Budapest Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak.

A webshop kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a Budapest Bank pedig a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop nem értesül, azokat csak a Budapest Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján.

Elfogadott kártyák:

A Budapest Bank internetes fizetési rendszere a Mastercard/Maestro, a VISA termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyával való fizetést teszi lehetővé.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a Budapest Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

## **c. Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a webshop oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.**

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

## **6. Csere**

**a.** A Bárdi Autó Zrt.-t terhelik a szavatossági kötelezettséggel kapcsolatos költségek, kivéve, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott. Ebben az esetben a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket a Bárdi Autó Zrt. és a jogosult közrehatásuk arányában viselik. Csak hiánytalan, gyári csomagolású, nem használt terméket áll módunkban kicserélni, visszavenni.

**b.** Csere esetén nem alkalmazható a 20.000 Ft feletti ingyenes kiszállítás a második kiszállításra!

Amennyiben a vásárló eláll a vásárlástól a vásárló a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

## **7. Elállás**

- a. Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II. 26.) . Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek mellett tizennégy naptári napon belüli indoklás nélküli elállási jogával. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő tizennégy napon belül visszatéríteni. Minden esetben a vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket.
- b. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel a fogyasztó, egyebekben a Bárdi Autó webshop bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
- c. Pénz visszafizetés kizárólag személyesen, vagy banki átutalással történik. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

## 8. Reklamáció

- a. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.
- b. Panaszügyintézés helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján):
  - i. telefonon: +36 1/3030-930 1046-os mellék,
  - ii. személyesen szóban itt:
    - 1. az áru átvételének (Bárdi Autó kirendeltség) helyén, vagy
    - 2. a Bárdi Autó Zrt. központjában a vevőszolgálaton: 1089 Budapest, Orczy út 44-46.
  - iii. levélben: Bárdi Autó Zrt. ügyfélszolgálat, 1426 Budapest, Pf. 91.
  - iv. e-mailben: [vevoszolgalat@bardiauto.hu](mailto:vevoszolgalat@bardiauto.hu)

## 9. A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

- a. A Bárdi Autó Zrt. a panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül teljesíti, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.
- b. A reklamáció bonyolultságának megítélése a vevőszolgálat feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelez a vásárló felé. Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.
- c. A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.

- c. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról. A reklamációk (jótállás, kellékszavatosság) és a békéltető testülethez fordulás lehetőségeiről, további feltételeiről kérjük, érdeklődjön honlapunkon vagy ügyfélszolgálatunkon, illetve személyes vásárlás esetén üzletünkben. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti
- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
  - b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
  - c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
  - d) a hiba bejelentésének időpontját,
  - e) a hiba leírását,
  - f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
  - g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

## **10. Felelősség korlátozása**

- a. A Bárdi Autó webshop weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.
- b. A Bárdi Autó webshop semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Bárdi Autó webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.
- c. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Bárdi Autó webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egy bűncselekmény miatt.
- d. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Bárdi Autó webshop szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását.

## **11. Egyéb tudnivalók**

- a. A Bárdi Autó Zrt. a webshopból történő rendelés során a rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.
- b. A Bárdi Autó webshopból történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A webshopból történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

- c. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Bárdi Autó webshop felelősséget nem vállal.
- d. A bardiauto.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a Bárdi Autó webshop üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

## **12. Cégünk elérhetőségei / adatai**

Cégnév/üzemeltető: Bárdi Autó Zrt.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-043352

Adószám: 12229132-2-44

Felelős kapcsolattartó: Mindenkori ügyfélszolgálat vezető

Tel.: +36-1-3030930

e-mail: info@bardiauto.hu

Ügyfélszolgálat: 1089 Budapest, Orczy út 44-46.

Tel.: +36-1-555-0050

Nyitva tartás: H-P 7:00-19:00 óráig, Szo: 8:00-13:00 óráig